

Rapportversie iOS/Android – 1 mei 2021

WCAG 2 rapport

MijnRSD

Niveau A en AA



MijnWerk.

Platformoplossing van
XL BusinessSolutions

INLEIDING

Het toegankelijkheidsrapport is opgesteld in opdracht van RSD De Liemers. Dit rapport laat zien in hoeverre de MijnRSD applicatie op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek- onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content in de applicatie worden onderzocht.

In het rapport treft u een overzicht van de getoetste succescriteria en bijbehorende scores. Tevens wordt er een uitleg gegeven over de afwijkingen. Hoewel de WCAG-norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via service@xl-businesssolutions.nl of 040-3034403.

Inhoudsopgave

1	DE OPDRACHT	4
1.1	ONDERZOEKER.....	4
1.2	DATUM.....	4
1.3	OPDRACHTGEVER.....	4
1.4	NORM.....	4
1.5	SOORT ONDERZOEK	4
1.6	VERSIE	5
2	HET ONDERZOEK.....	6
2.1	EVALUATIEMETHODE.....	6
2.2	SCOPE.....	6
2.3	SAMENVATTING	6
2.4	STEEKPROEF	7
2.5	GEBRUIKTE BROWSERS/SOFTWARE.....	8
3	GETOETSTE APPLICATIE & BEHEERPORTAAL	9
3.1	BASISNIVEAU TOEGANKELIJKHEIDSONDERSTEUNING	9
3.2	GEBRUIKT ZIJN DE TECHNOLOGIEËN:	9
4	RESULTATEN ONDERZOEK	10
4.1	SCORE PER SUCCESCRITERIUM.....	10
4.2	UITLEG AFWIJKINGEN	12
5	BIJLAGE RESULTATEN MIJNRSD	13

1 De opdracht

1.1 Onderzoeker

XL-BusinessSolutions B.V. heeft als ontwikkelaar van de MijnWerk applicatie voor gemeenten, sociale diensten en overige uitkeringsinstanties de opdracht ontvangen van RSD De Liemers om de MijnWerk applicatie 'MijnRSD' te beoordelen op de toegankelijkheidseisen A en AA. Naar aanleiding hiervan is deze digitale toegankelijkheidsrapportage en het onderliggende (handmatige) onderzoek uitgevoerd door onze medewerkers die gemoeid zijn met interactie-ontwerp en testen van onze mobiele applicaties.

1.2 Datum

Het onderzoek is uitgevoerd op 1 mei 2021.

1.3 Opdrachtgever

Opdrachtgever is de organisatie RSD De Liemers (regionale sociale dienst voor de gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar) te Zevenaar.

1.4 Norm

De MijnWerk applicatie voor RSD is getoetst conform de WCAG 2.1 AA normen.

1.5 Soort onderzoek

Er is een volledig handmatig onderzoek uitgevoerd op MijnRSD (MijnWerk applicatie voor RSD De Liemers) waarbij alle WCGA 2.1 A en AA eisen die ook toepasselijk zijn voor applicaties getoetst zijn. Voor mobiele applicaties zijn er 44 succescriteria benoemd. De overige criteria zijn enkel van toepassing op websites.

1.6 Versie

Deze rapportage is vastgelegd als versienummer 1.2.

2 Het onderzoek

2.1 Evaluatiemethode

De evaluatie heeft plaatsgevonden conform de door de WCAG 2.1. gestelde eisen en meer specifiek voor applicaties conform hoofdstuk 11 van de Europese Standaard EN 301 549.

2.2 Scope

De MijnRSD applicatie is een applicatie voor uitkeringsgerechtigden. Hiermee kunnen zij gemakkelijk en anoniem zoeken in interessante vacatures. Bij interesse kunnen zij reageren naar zijn/haar klantmanager om de interesse kenbaar te maken waarna de klantmanager de benodigde vervolgstappen kan nemen in het sollicitatieproces.

Deze applicatie is specifiek ontwikkeld voor de inwoners van de gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar.

In deze rapportage zijn alle schermen van de MijnRSD applicatie meegenomen ter evaluatie (zie 2.4 steekproef).

2.3 Samenvatting

In onderstaande tabel zijn de getoetste succescriteria en de scores per criterium opgenomen. Het geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 41 van de 44 succescriteria (voor apps is het aantal succescriteria vastgesteld op 44 in tegenstelling tot websites waar 50 criteria gelden). In bijlage 1 zijn gevonden bevindingen per succescriterium nader toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	8/9	9/11	17/20
Bedienbaar	12/12	2/2	14/14
Begrijpelijk	4/4	3/3	7/7
Robuust	2/2	1/1	3/3
TOTAAL			41/44

2.4 Steekproef

Het testen van de applicatie op de voor applicaties bedoelde succescriteria heeft geheel handmatig plaatsgevonden aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn punten anders beoordeeld worden in de toekomst als gevolg van doorontwikkeling aan de applicatie.

In de steekproef zijn alle schermen van de MijnRSD applicatie meegenomen:

Scherm	Beschrijving
Onboarding	Scherm dat gebruiker eenmalig ziet bij de eerste keer opstarten van de applicatie
Start	Eerste scherm dat gebruiker ziet na openen applicatie
Vacatures (tegel)	Scherm met overzicht van categorieën inclusief achterliggende categorie-schermen (vacatures) en informatie over de vacature
Bijeenkomsten	Scherm met overzicht van bijeenkomsten

Teams	Schermd met overzicht teams-gegevens
Berichten	Schermd met ontvangen berichten en achterliggende informatie-schermen
Betalingen	Schermd met overzicht betalingen
Vragen	Schermd met overzicht van meest gestelde vragen
Contact	Schermd met contactgegevens
Instellingen	Schermd met persoonlijke instellingen

2.5 Gebruikte browsers/software

Bij het testen is de applicatie gedownload via:

Google Play store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.xlwebsolutions.android.xlcloud.rsd>

Apple store:

<https://apps.apple.com/nl/app/rsd-de-liemers/id1334016118>

3 Getoetste applicatie & beheerportaal

3.1 Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

De meest recente versie van MijnRSD (RSD De Liemers) is gebruikt voor de toetsing zijnde:

Apple store: versie 2.2.

Google play store: versie 2.2.

De MijnWerk applicatie is geschikt voor mobiele telefoons:

- met iOS vanaf versie 9
- met Android vanaf versie 6

3.2 Gebruikt zijn de technologieën:

De volgende technologieën zijn gebruikt voor ontwikkeling van de applicatie:

Voor de iOS-applicatie:

- Ontwikkelomgeving: Xcode
- Taal: Objective-C

Voor de Android-applicatie:

- Ontwikkelomgeving: Android Studio
- Taal: Java

4 Resultaten onderzoek

4.1 Score per succescriterium

Er is conform de evaluatiemethode getoetst op 44 succescriteria welke voor mobiele applicaties van toepassing zijn. De afwijkingen en verklaringen staan in bijlage 1.

Succescriterium nummer	Omschrijving criterium	Status
	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	
1.1.1	Niet-tekstuele content	Voldoende
	Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	
1.2.1	Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Voldoende
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Voldoende
	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	
1.3.1	Info en relaties	Voldoende
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	Voldoende
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	Voldoende
1.3.4	Weergavestand	Onvoldoende
1.3.5	Het doel van de input	Voldoende
	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	
1.4.1	Gebruik van kleur	Voldoende
1.4.2	Geluidsbediening	Voldoende
1.4.3	Contrast (minimum)	Voldoende
1.4.4	Herschalen van tekst	Onvoldoende
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	Voldoende



1.4.10	Reflow	Onvoldoende
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	Voldoende
1.4.12	Tekstafstandeisen	Voldoende
1.4.13	Content bij hover of focus	Voldoende
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk		
2.1.1	Toetsenbord	Voldoende
2.1.2	Geen toetsenbord	Voldoende
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	Voldoende
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd		
2.2.1	Timing aanpasbaar	Voldoende
2.2.2	Pauzeren, stoppen en verbergen	Voldoende
Richtlijn 2.3 Toevallen		
2.3.1	Drie filtsen of beneden drempelwaarde	Voldoende
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar		
2.4.3	Focus volgorde	Voldoende
2.4.4	Linkdoel (in context)	Voldoende
2.4.6	Koppen en labels	Voldoende
2.4.7	Focus zichtbaar	Voldoende
Richtlijn 2.5 Input modaliteiten		
2.5.1	Aanwijzergebaren	Voldoende
2.5.2	Aanwijzerannulering	Voldoende
2.5.3	Label in naam	Voldoende
2.5.4	Bewegingsactivering	Voldoende
Richtlijn 3.1 Leesbaar		
3.1.1	Taal van de pagina	Voldoende
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar		
3.2.1	Geen contextwijziging bij focus	Voldoende
3.2.2	Geen contextwijziging bij input	Voldoende
Richtlijn 3.3. Assistentie bij invoer		
3.3.1	Fout identificatie	Voldoende
3.3.2	Labels of instructie	Voldoende

3.3.3	Foutsuggestie	Voldoende
3.3.4	Foutpreventie	Voldoende
	Richtlijn 4.1 Compatibel	
4.1.1	Parsen	Voldoende
4.1.2	Naam, rol, waarde	Voldoende
4.1.3	Statusberichten	Voldoende

4.2 Uitleg afwijkingen

In bijlage 1 is het gehele overzicht met resultaten en afwijkingen per criterium opgenomen. Tevens is aangegeven hoe deze opgelost kunnen worden.

5 Bijlage Resultaten MijnRSD

Rapportage digitale toegankelijkheid MijnRSD applicatie conform WCAG 2.1 (niveau AA)

Toegankelijkheidsseis	Richtlijn / succescriterium	Niveau	Beschrijving geconstateerde afwijking	Oorzaak geconstateerde afwijking	Gevolg voor gebruikers app	Alternatief beschikbaar zo ja, welke?	Te ondernemen actie voor oplossen	Planning	Succescriteria voldoet
1.	WAARNEEMBAAR								
1.1	Tekstalternatieven								
1.1.1	Niet tekstuele content -> geef niet-tekstuele onderdelen zoals afbeeldingen en filmpjes een tekstuele beschrijving	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.2	Op tijd gebaseerde media								
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) -> geef niet-live geluidsfragmenten en bewegend beeld (zonder geluid) een transcript of audiobeschrijving	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)-> geen niet-live filmpjes een ondertiteling waarin alle belangrijke geluiden zijn opgenomen	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) -> geef niet-live filmpjes een audiobeschrijving of transcript	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) -> geef live filmpjes een ondertiteling waarin alle belangrijke geluiden zijn opgenomen (uitzondering van toepassing)	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen) -> geef niet-live filmpjes een audiobeschrijving	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.3	Aanpasbaar								
1.3.1	Info en Relaties -> zorg dat informatie, structuur en relaties in code of tekst zijn vastgelegd, en niet alleen in de vormgeving.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.3.2	Betekenisvolle volgorde -> zorg dat de inhoud op een logische volgorde gelezen kan worden door alle bezoekers.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen -> verwijs in instructies niet alleen naar zintuiglijke eigenschappen van een onderdeel, zoals vorm of locatie.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.3.4	Weergavestand	AA	De App is specifiek ontwikkeld voor de portrait weergave waarbij deze presentatie-oriëntatie essentieel is.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.4	Onderscheidbaar								
1.4.1	Gebruik van kleur -> gebruik niet alleen kleur maar ook nog andere visuele middelen of tekst om informatie over te dragen.	A	links worden bij iOS alleen met kleur aangeduid. Bij Android worden links automatisch onderstreept echter is er geen contrast in kleur.	Niet volledig geïmplementeerd in MijnRSD	Voor specifieke doelgroepen is het wellicht niet duidelijk dat het een link naar bijvoorbeeld een website betreft	n.v.t.	Bij iOS onderstreping van links implementeren. Bij Android meer contrast toevoegen aan de kleur van een link (t.o.v. reguliere tekst).	2021	onvoldoende
1.4.2	Geluidsbediening -> bied de mogelijkheid voor bezoekers om geluid dat automatisch meer dan 3 seconden speelt uit of zacht te zetten	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.4.3	Contrast (minimum) -> gebruik voor tekst en voor afbeeldingen van tekst voldoende contrast tussen voor- en achtergrondkleur	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende

Rapportage digitale toegankelijkheid MijnRSD applicatie conform WCAG 2.1 (niveau AA)

Toegankelijkheidsseis	Richtlijn / succescriterium	Niveau	Beschrijving geconstateerde afwijking	Oorzaak geconstateerde afwijking	Gevolg voor gebruikers app	Alternatief beschikbaar zo ja, welke?	Te ondernemen actie voor oplossen	Planning	Succescriteria voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst -> Zorg dat alle tekst op de website tweemaal zo groot kan worden gemaakt zonder dat er iets wegvalt of niet meer werkt	AA	Geen probleem aangetroffen bij Android. Bij iOS is tekst vergroten nog niet mogelijk,	De tekst in de iOS app past zich niet aan conform de instellingen van de telefoon.	n.v.t	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t	onvoldoende
1.4.5	Afbeeldingen van tekst -> Gebruik geen afbeeldingen van tekst, tenzij het echt niet anders kan	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.4.10	Reflow -> content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.	AA	Geen probleem aangetroffen bij Android. Bij iOS is tekst vergroten nog niet mogelijk.	Functionaliteit om tekst te vergroten ontbreekt waardoor de reflow-functionaliteit niet benut kan worden.	Gebruiker kan de tekst niet vergroten.	nee	In iOS is het vergroten van de tekst nog niet mogelijk. Wanneer deze functionaliteit is ingebouwd zal de tekst (net als in Android) binnen de breedte van de viewport blijven waardoor horizontaal scrollen niet nodig is om de content te lezen.	2021	onvoldoende
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content -> de visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van minimaal 3:1 t.o.v. de aangrenzende kleuren	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.4.12	Tekstafstandeisen: regelhoogte (1,5x lettergrootte), alinea-afstand (2x lettergrootte), letterafstand (0,12x lettergrootte) en woordafstand (0,16x lettergrootte)	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
1.4.13	Content bij hover of focus -> wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen voor het sluiten, aanwijzen en aanhouden van de content	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.	BEDIENBAAR								
2.1	Toetsenbordtoegankelijk								
2.1.1	Toetsenbord -> zorg dat alle functies met alleen het toetsenbord te bereiken en gebruiken zijn	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.1.2	Geen toetsenbordval -> voorkom dat een bezoeker die alleen het toetsenbord gebruikt vast komt te zitten en niet verder kan	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen -> als een sneltoets in de content beschikbaar is door alleen letters, interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt dat deze met een mechanisme uit- en aangezet kan worden en dat de sneltoets alleen actief is wanneer op de betreffende component gefocust wordt.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.2	Genoeg tijd								
2.2.1	Timing aanpasbaar -> geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet waarna automatisch iets gebeurt te verlengen of uit te zetten	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen -> geef bezoekers de mogelijkheid om bewegende, scrollende, knipperende en automatisch verversende onderdelen te stoppen	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.3	Toevallen en fysieke reacties								

Rapportage digitale toegankelijkheid MijnRSD applicatie conform WCAG 2.1 (niveau AA)

Toegankelijkheidsseis	Richtlijn / succescriterium	Niveau	Beschrijving geconstateerde afwijking	Oorzaak geconstateerde afwijking	Gevolg voor gebruikers app	Alternatief beschikbaar zo ja, welke?	Te ondernemen actie voor oplossen	Planning	Succescriteria voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde -> laat elementen niet zodanig flitsen dat bezoekers er een toeval door kunnen krijgen	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.4 Navigeerbaar									
2.4.3	Focus volgorde -> zorg dat de volgorde waarin onderdelen op een pagina focus krijgen logisch is	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.4.4	Linkdoel (in context) -> linkdoel moet uit tekst zelf of uit de context vd link afgeleid kunnen worden	A	Geen probleem aangetroffen. Links worden door RSD zelf in teksten toegevoegd en zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste tekst.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.4.6	Koppen labels -> tekst moet beschrijvend zijn voor koppen en tussenkoppen. Labels (o.a. instructies bij formulervelden, teksten op knoppen waarmee bezoekers acties uit kunnen voeren) moeten beschrijven wat de functie is van het onderdeel waar ze bij horen. Geef daarnaast webpagina's een titel die de inhoud van de pagina beschrijft.	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.4.7	Zichtbaarheid welk onderdeel van een pagina de focus heeft bij toetsenbordbediening -> alle functionaliteiten moeten via het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn, in logische volgorde.	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.5 Input modaliteiten									
2.5.1	Aanwijzergerebaren -> alle functionaliteiten waar bij de bediening gebruikt wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.5.2	Aanwijzerannulering -> voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies, de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.5.3	Label in naam -> een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
2.5.4	Bewegingsactivering -> functionaliteit d.m.v. beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
3. BEGRIJPBAAR									
3.1 Leesbaar									
3.1.1	Taal van de pagina -> geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende
3.2 Voorspelbaar									
3.2.1	Bij focus -> werking van formulieren moet voorspelbaar zijn. Voorkom dat er onverwachte gebeurtenissen plaatsvinden zoals verzenden van formulieren en openen van nieuwe vensters bv het inzenden van een formulier kan pas gebeuren als de bezoeker vooraf is geïnformeerd of zelf op een knop klikt om de gebeurtenis in gang te zetten.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	voldoende

Rapportage digitale toegankelijkheid MijnRSD applicatie conform WCAG 2.1 (niveau AA)

Toegankelijkheidsseis	Richtlijn / succescriterium	Niveau	Beschrijving geconstateerde afwijking	Oorzaak geconstateerde afwijking	Gevolg voor gebruikers app	Alternatief beschikbaar zo ja, welke?	Te ondernemen actie voor oplossen	Planning	Succescriteria voldoet
3.2.2	Bij input -> werking van formulieren moet voorspelbaar zijn. Laat grote gebeurtenissen zoals het inzenden van formulieren pas gebeuren als de bezoeker vooraf is geïnformeerd of zelf op de knop klikt om de gebeurtenis in gang te zetten.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
3.3	Assistentie bij invoer								
3.3.1	Foutidentificatie -> bij verkeerd ingevuld formulierbeschrijving van fout aangeven en geef suggesties ter verbetering.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
3.3.2	Label of instructies -> geef duidelijke instructies (label bij een formulierveld) hoe een formulierveld ingevuld moet worden. Relatie tussen instructie en formulierveld ook in vormgeving en code vastleggen.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
3.3.3	Foutsuggestie -> geef aan wat de fout is en hoe deze opgelost kan worden. Dit kan bv door suggesties geven ter verbetering bv bij een datum dd-mm-jjjj	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
3.3.4	Foutpreventie -> Deze eis is vooral bedoeld voor acties als bevestigen van een aankoop, het maken van een toets of het wijzigen van een persoonlijk profiel. Het ingezonden formulier moet geannuleerd kunnen worden of voorafgaand aan de inzending controleren en bevestigen.	AA	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
4.	ROBUUST								
4.1	Compatibel								
4.1.1	Parzen -> onderliggende code van de webpagina's moet goed gelezen kunnen worden door browsers en hulptechnologie door het volgen van de 'grammatica' regels van die taal.	A	Geen probleem aangetroffen.	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
4.1.2	Naam, rol, waarde -> zelfgebouwde functionaliteiten moeten gebruikt kunnen worden door hulptechnologieën. Dit betekent dat het zo gebouwd moet worden dat ze informatie geven over hun naam, rol, toestand en eigenschappen en woorden.	A	Geen probleem aangetroffen	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	voldoende
4.1.3	Statusberichten -> in content die is geïmplementeerd met opmaaktaalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.	AA	Geen melding over aantal zoekresultaten na gebruik van zoekfilter. Geen melding over aantal foutief ingevulde velden bij het formulier 'reageer op vacature' en bij 'profielinstellingen'.	Deze functionaliteit is niet geïmplementeerd in MijnRSD	Gebruikers van tekst-to-speech-software krijgen geen feedback over het aantal zoekresultaten of over foutmeldingen.	nee	Om aan deze functionaliteit te voldoen zal deze ingebouwd moeten worden.	2022	voldoende